**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ   
УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**Лабораторная работа №1**  
По дисциплине «Анализ и проектирование на UML»

Тема: “ Система управления почтой”

Автор:  
Уханов Артём Григорьевич   
Факультет: ФИТиП

Группа: M3314



1.Описание возможностей системы

Система управления почтой предназначена для удобного управления электронной почтой. Система обладает такими возможностями, как отправка писем, получение писем, хранение данных писем и т.д. Данная система предоставляет пользователям удобство при работе с электронной почтой и облегчает какую-либо коммуникацию.

Основной функционал системы:

1. Регистрация и авторизация:

Процесс регистрации: пользователь указывает свою электронную почту, придумывает пароль и подтверждает свою почту с помощью ссылки

Процесс авторизации: Ввод email и пароля для входа в свой аккаунт. Если пользователь забыл пароль, то у него есть опция восстановления пароля

1. Отправка и получение писем:

Выбор получателя: перед тем как создать письмо пользователь выбирает пользователя которому будет отправлено письмо

Создание писем: пользователь может создавать новые письма и обозначить тему письма, чтобы получателю был понятен общий смысл письма

Редактирование письма: пользователь может добавить в письмо текст, прикрепить файл или документ а также добавить свою подпись

Отправка писем: стоит лишь нажать одну кнопку, как тут же сообщение отправится получателю

Получение письма: система оповестит пользователя о новых выходящих сообщениях

1. Поиск писем:

Фильтр по критериям: пользователь может найти нужное сообщение по дате, теме и т. д.

Более расширенный поиск: пользователь может искать нужное сообщение сразу по нескольким критериям, например: поиск по ключевому слову в тексте сообщения, или поиск по теме сообщения

Категории писем: письма разделяются на категории (все, спам, рассылки, отправленные, черновики и корзина)

1. Система уведомлений:

Уведомления о сообщениях: система уведомит пользователя о недавно отправленных ему сообщениях

Настройки уведомлений: пользователь может настроить систему оповещения или же отключить ее совсем

Критерии настройки уведомлений: пользователь может настроить время отправки уведомлений, способ оповещения(свисток, вибрация, мелодия и т.д.)

1. Хранилище писем:

Создание папок: пользователь может создавать папки и хранить там сообщения относящиеся к конкретным нуждам

Архивирование сообщений: пользователь может архивировать сообщения, чтобы не забивать входящие сообщения

1. Доступ на различных устройствах:

Мобильная версия: пользователь может пользоваться системой почты на мобильном телефоне

ПК-версия: пользователь может использовать различные веб-браузеры и операционные системы, чтобы быть всегда на связи

1. Безопасность:

Безопасность аккаунта: данные пользователя надежно сохранены в системе

Анти-Спам: автоматическая отправка нежелательных писем в “спам”

Блокировка: пользователь может заблокировать нежелательного пользователя

2. Основные действующие лица:

1)Пользователь: Лицо, которое пользуется приложением

2) Администратор: Лицо, которое отвечает за поддержку и управление системой

3)Тех. Специалист: Лицо или группа людей, которые отвечают за обновления функционала приложения и устранение ошибок

3.Описания действий и доступов для основных лиц

1)Пользователь

Доступ: Доступ к своей учетной записи, к своим письмам и папкам

Действия: Отправка и получение писем, просмотр писем, создание папок, создание и управление аккаунтом, поиск сообщений

2)Администратор

Доступ: Доступ к учетным записям других пользователям, а также к частным настройкам системы

Действия: Удаление, добавление пользователя, администрирование системы, управление базой данных

3)Тех. Специалист:

Доступ: Доступ к исходному коду системы

Действия: Фиксить баги, исправление ошибок, обновление системы, системная диагностика

4. Ценности приложения

1)Эффективная коммуникация: Система обеспечивает удобный и быстрый обмен сообщениями между пользователями

2)Безопасность: Защита от нежелательных сообщений, несанкционированного доступа и защита личных данных пользователей

3)Доступность: Благодаря хорошей совместимости с различными устройствами, пользователи могут быть на связи с любого устройства и в любой точке мира